FLUKE PREMIUM CARE (GOLD)

Ottimizza la produttività ed evita tempi di inattività e spese non pianificate.

La garanzia Gold offre una copertura di gran lunga superiore rispetto alla nuova garanzia prodotti per assicurarti di sfruttare al massimo il tuo investimento.



riparazione



di accessori danneggiati





Ispezione, calibrazione, pulizia e aggiornamento annuali dello strumento

Calibrazione e riparazione rapide



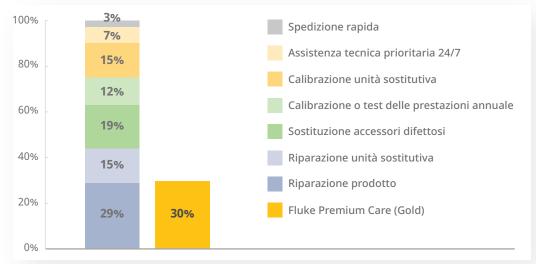
Un prezzo garantito per il periodo indicato offre un risparmio ancora maggiore.

3465

Vantaggi di Premium Care	Garanzia standard	Premium Care (Gold)
Riparazione prodotti difettosi	٠	•
Danni accidentali e riparazione		٠
Sostituzione di accessori danneggiati		٠
Calibrazione o controllo delle prestazioni annuale		٠
Calibrazione e riparazione rapide		•
Assistenza tecnica prioritaria		٠
Aggiornamenti software		• /
Spedizione rapida		•
Apparecchiature sostitutive		•

Prezzi soggetti a modifiche senza preavviso.

Risparmio medio del 70% con Premium Care (Gold) rispetto ai singoli servizi



Prodotti idonei per Premium Care

DSX-5000 DSX-8000 CertiFiber™ Pro Q OptiFiber™ Pro Q LinkIQ SimpliFiber® MultiFiber™ Pro



PREMIUM CARE (GOLD)

Calibrazione con unità ricondizionate e sostitutive prenotate

Non rischiare di sbagliare i risultati utilizzando un tester non calibrato correttamente. L'assistenza Gold prevede una calibrazione annuale completamente gratuita. Su richiesta, è possibile prenotare un'unità sostitutiva^{*} con 6-8 settimane di anticipo.

Le unità saranno calibrate con precisione in base alle specifiche di fabbrica utilizzando le procedure di test proprietarie Fluke Networks, regolate/riparate secondo necessità e con gli aggiornamenti firmare installati. Una calibrazione richiede in genere 10 giorni lavorativi.

Se si rilevano danni durante la calibrazione, verranno effettuate le riparazioni necessarie per ricondizionare il modulo prima di calibrarlo. Le porte in fibra con graffi, ad esempio, vengono riparate prima della calibrazione. Questa procedura aiuta a evitare una successiva riparazione.

Riparazione con unità sostitutive

Servizi di riparazione gratuiti e senza complicazioni che includono manodopera, parti di ricambio e spedizione. Durante le riparazioni possono essere fornite unità sostitutive per ridurre al minimo i tempi di inattività.*

Promozioni e formazione

Ai clienti Gold sono riservati sconti speciali per i nuovi prodotti, miglioramenti, formazione online e attrezzature ricondizionate.

Accessori

Gli accessori spediti con l'unità e valutati come difettosi dai nostri tecnici saranno sostituiti gratuitamente durante il periodo di validità del piano.

Prodotto	Accessori coperti (si applicano limitazioni)
Serie DSX CableAnalyzer™	Batterie, adattatori Channel, adattatori Permanent Link (1 set all'anno), caricabatterie, cavi, terminazioni AxTalk (1 set all'anno), custodia da trasporto, cuffie
OptiFiber™ e Certifiber™	Adattatori di porte intercambiabili, cavo interfaccia USB, fibre di lancio o TRC (1 all'anno), adattatori, batterie, caricabatterie, custodia per il trasporto
SimpliFiber [™] , MultiFiber [™] Pro, e Link IQ [™]	Cavi, adattatori, batterie, caricabatterie, custodia per il trasporto

Assistenza tecnica dedicata 24/7

Assistenza rapida con linea telefonica e indirizzo e-mail prioritari dedicati. Il tecnico dell'assistenza sarà il tuo unico punto di contatto e coordinerà e velocizzerà tutte le riparazioni, le sostituzioni e le calibrazioni senza alcun costo aggiuntivo.

* Se necessario e incluso nel tuo piano, le unità sostitutive possono essere prenotate con 6 settimane di anticipo. Disponibile nella maggior parte dei paesi. Per visualizzare l'elenco dei paesi aderenti all'iniziativa e per i termini e le condizioni completi, visita: www.flukenetworks.com/gold

Contatta il tuo rappresentante Fluke Networks locale per avere un preventivo per i tuoi prodotti specifici.

