

Programma Extended Care

TestPro e Network Service Assistant (NSA) sono coperti da una garanzia standard di 2 anni che assicura da eventuali difetti di fabbricazione degli strumenti in condizioni di normale utilizzo. In seguito alla registrazione del prodotto entro 90 giorni dalla data di acquisto, AEM concede un'estensione di tale garanzia per un periodo complessivo di 5 anni.

In aggiunta alla garanzia standard, è possibile attivare il programma a pagamento Extended Care che garantisce la protezione nel tempo del vostro investimento grazie all'accesso a tutti i futuri aggiornamenti software che verranno rilasciati, al servizio di calibrazione annuale (ove applicabile) e alla riparazione dello strumento in caso di danneggiamento. ***

Registra il tuo strumento ed il programma Extended Care su aem-test.com/myaccount



I PROGRAMMI EXTENDED CARE DI 1 O 3 ANNI COMPRENDONO:

Modalità di accesso al supporto

- **Telefonico**

Lunedì-Venerdì 8:00-17:00 MST (GMT-7)

Telefono: 480-534-1232

Numero Verde : 833-572-6916

- **E-mail**

customer@care@aem-test.com

Indirizzo monitorato 24 ore al giorno

Principali aggiornamenti software*

- Aggiornamenti firmware degli strumenti
- Aggiornamenti del software TestDataPro

Servizi inclusi

- Sviluppo di test limite personalizzati
- Calibrazione annuale gratuita
(non applicabile per NSA)
- Disponibile, su richiesta e in base alla disponibilità, un'unità demo sostitutiva

Riparazioni

- Danni non coperti dalla garanzia standard
- Sostituzione gratuita degli adattatori**

* Tutti i clienti ricevono gratuitamente gli aggiornamenti minori sia per gli strumenti che per il software di gestione TestDataPro.

** La sostituzione di un adattatore danneggiato si applica solo agli adattatori già inclusi in un kit di test per il quale è stata acquistata l'Extended Care; non sono compresi eventuali adattatori acquistati separatamente. Le sostituzioni vengono concesse una volta per ogni anno di Extended Care attiva.

*** L'Extended Care può essere aggiunta al momento dell'acquisto dello strumento o entro 90 giorni da tale data. La registrazione del prodotto su aem-test.com/myaccount è necessaria entro 90 giorni dall'acquisto della copertura Extended Care per essere valida.