



# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## 1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti condizioni regolano ogni contratto di fornitura di prodotti da parte di Qubix S.p.A. eventuali deroghe saranno valide se fatte per iscritto. Nel testo delle presenti condizioni generali, il termine Prodotti indica le merci che formano oggetto del singolo contratto di compravendita (in seguito denominato il Contratto). Le presenti condizioni generali si applicano anche a futuri contratti tra le stesse parti, salvo che le stesse non abbiano pattuito diversamente.

## 2. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche dei prodotti contenute in depliant, listini prezzi, cataloghi o documenti simili saranno vincolanti solo nella misura in cui tali dati siano stati espressamente richiamati dal Contratto.

## 3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il conferimento dell'ordine comporta l'accettazione integrale delle presenti condizioni generali di contratto senza riserva alcuna. Ogni ordine deve pervenire a Qubix S.p.A. in forma scritta firmata dal Committente. Di norma non vengono accettati ordini verbali; eventuali deroghe dovute a motivi eccezionali, sono a totale rischio del cliente. L'importo minimo di fatturazione è pari a 258,00 Euro. L'ordine del Cliente si intende accettato soltanto dopo l'emissione della conferma d'ordine e alle condizioni riportate in essa.

## 4. TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna riportati nella conferma d'ordine sono indicativi e possono essere soggetti a ritardi indipendenti dalla volontà di Qubix S.p.A. Qualsiasi ritardo, anche imputabile a Qubix S.p.A., non può giustificare l'annullamento dell'ordine. I ritardi imputabili a Qubix S.p.A. potranno dar luogo ad un risarcimento soltanto nei casi e nella misura in cui siano state previste penalità a tale effetto, preventivamente formalizzate per iscritto.

## 5. SPEDIZIONE

La fornitura dei prodotti per un valore superiore ad € 774,00 s'intende franco fabbrica, salvo patto contrario. Per le forniture di importo inferiore è previsto un contributo spese di trasporto pari al 3% del valore totale netto dell'ordine e con un contributo minimo di € 10,00.

I prodotti viaggiano a rischio e pericolo del committente: eventuali danni o smarrimenti degli stessi non saranno in alcun modo imputabili al venditore. L'assicurazione della merce viaggiante dovrà essere richiesta espressamente dal cliente e posta a suo carico. Eventuali resi saranno accettati previa autorizzazione della sede centrale.

## 6. IMBALLO

L'imballo normale è compreso nel prezzo di listino. Eventuali imballi speciali richiesti per iscritto dal cliente saranno fatturati al costo.

## 7. RECLAMI

Qualsiasi reclamo deve essere redatto per iscritto ed inviato a Qubix S.p.A. tramite lettera raccomandata A.R. entro otto giorni dal ricevimento della merce. I reclami relativi alla quantità o caratteristiche esteriori dei Prodotti (vizi apparenti), dovranno essere comunicati al venditore mediante lettera raccomandata, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data di ricevimento dei prodotti. Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento (vizi occulti) dovranno essere comunicati al venditore mediante lettera raccomandata, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data della scoperta del difetto e comunque non oltre il termine di garanzia.

Fanno eccezione i reclami relativi a danneggiamenti da trasporto autorizzati dalla sede centrale, che dovranno essere comunicati al venditore entro le 24 ore successive al ricevimento della merce, mediante l'invio di copia della lettera di vettura del corriere con apposta riserva chiara e specifica, completa di documentazione fotografica.

## 8. GARANZIA

Il venditore garantisce la buona qualità dei Prodotti obbligandosi, durante il periodo di garanzia in appreso specificato, a riparare o, in base al giudizio insindacabile di Qubix S.p.A. sostituire gratuitamente quelle parti che, per cattiva qualità del materiale o per difetto di lavorazione si dimostrassero difettose, sempre che ciò non dipenda da naturale logoramento, da guasti causati da imperizia o negligenza del compratore, da imperfetto montaggio (salvo che lo stesso non sia stato eseguito dal venditore) da manomissioni o da interventi non autorizzati dal venditore. Se non diversamente specificato per il tipo di prodotto, il periodo di garanzia è di mesi 12 dalla data di consegna e cessa allo scadere del termine anche se i Prodotti non sono stati, per qualsiasi ragione, messi in opera. Il diritto alla garanzia è subordinato al rispetto dei termini di denuncia come sopra specificati.

In caso di vizi, mancanza di qualità o difetto di conformità dei Prodotti, il venditore sarà tenuto unicamente alla riparazione o sostituzione degli stessi. L'obbligo sopra citato di riparare o sostituire i Prodotti è assorbente e sostitutivo delle garanzie o responsabilità di qualsiasi tipo previste dalla legge (ad es. per vizi, mancanza di qualità o difetti di conformità dei Prodotti) ed esclude ogni altra responsabilità del venditore (sia contrattuale che extracontrattuale) comunque riconducibile a difetti, mancanza di qualità o non conformità dei Prodotti forniti (ad es. risarcimento del danno per fermo dell'impianto, per mancato guadagno, ecc...).

La restituzione dei prodotti in garanzia deve essere preventivamente concordata con Qubix S.p.A. che indicherà le modalità di invio della merce. Tutto il materiale da riparare deve essere accompagnato dall'indicazione del difetto riscontrato. In caso contrario la merce non potrà essere accettata.

## 9. RESI

Tutti i resi devono essere preventivamente autorizzati dall'ufficio vendite di Qubix S.p.A. tramite l'invio di un modulo di autorizzazione e un numero di RMA. L'accettazione dei resi è soggetta a giudizio insindacabile di Qubix S.p.A. ed è condizionata dalle seguenti clausole:

- prodotto consegnato al Cliente da non oltre 8 giorni;
- confezione originale integra;
- modello di produzione corrente;
- spedizione di ritorno in porto franco.

Il materiale non funzionante, anche se in garanzia, deve essere inviato seguendo la procedura relativa alle merci in riparazione

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## 10. PAGAMENTI

I pagamenti devono essere effettuati nella forma pattuita ed indicata nella conferma d'ordine. In caso di ritardo di pagamento rispetto ai termini stabiliti vengono applicati interessi di mora calcolati ai sensi dell'D.Lgs. n. 231/2002.

## 11. PREZZI

I prezzi dei Prodotti si intendono I.V.A. esclusa.

## 12. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

In caso di ritardo di pagamento rispetto alla data pattuita, il compratore sarà tenuto a corrispondere al venditore un interesse di mora ai sensi del D.Lgs. 231/02. Il compratore non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione dal prezzo pattuito, se non previo accordo scritto con il venditore. Qualora il venditore abbia motivo di temere che il compratore non possa o non intenda pagare i Prodotti alla data pattuita, egli potrà subordinare la consegna dei Prodotti alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento.

## 13. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia o contestazione derivante dal Contratto o ad essa collegata sarà esclusivamente competente il Foro di Padova.

## 14. RINVIO

Per quanto non espressamente contemplato dal presente Contratto, valgono, in quanto applicabili, le norme del codice civile in materia.

### Direttiva Europea RAEE (2012/19/UE) Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche

La direttiva RAEE ha l'obiettivo di diminuire il volume dei rifiuti derivanti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (AEE) imponendo che, a fine vita, alcuni di questi prodotti non possano essere conferiti in discarica ma debbano essere gestiti da un sistema che preveda la loro raccolta separata e uno specifico trattamento di separazione, riciclaggio e recupero.

QUBIX S.p.A., in attuazione della direttiva RAEE, ha attivato tutte le procedure per la commercializzazione delle AEE dei marchi di cui gestisce l'immissione sul mercato:

- affidamento al Consorzio ecoR'it delle attività di gestione del materiale a fine vita
- internalizzazione del costo di smaltimento RAEE nel prezzo di vendita dell'AEE (eco-contributo RAEE assolto)
- iscrizione al Registro Nazionale dei produttori come previsto dal Decreto Ministeriale 25 Settembre 2007, n. 185
- apposizione del simbolo del bidone barrato sui singoli articoli soggetti alla direttiva

Il bidone barrato indica che il prodotto a fine vita deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti e conferito presso centri di raccolta autorizzati, nei casi e modi previsti dalle leggi nazionali dei paesi dell'UE, per evitare effetti negativi sull'ambiente e sulla salute umana. Lo smaltimento abusivo a fine vita è sanzionato dalla legge. È comunque opportuno che il consumatore verifichi che nel suo paese il prodotto sia effettivamente soggetto alla normativa RAEE.



#### Prodotti distribuiti da Qubix S.p.A. che rientrano nella Direttiva Europea RAEE 2012/19/UE

Descrizione prodotti / Produttore	Categoria merceologica
Apparecchiature attive per reti dati - Planet	6.8
Apparecchiature di videosorveglianza – Planet / Qubix	6.8
Barre di alimentazione, bretelle di collegamento per uso domestico	5.24
Strumenti di controllo e verifica reti in rame e fibra ottica - Qubix	5.21

Consorzio: **ecoR'it**

Descrizione FEE: **eco-contributo assolto**