



RMA - GUASTO-RIPARAZIONE

AUTORIZZAZIONE AL RESO

RMA N° _____ del _____

Compilazione a carico di Qubix S.p.A.

CONDIZIONI PER L'ACCETTAZIONE DELLA RESA DI MATERIALI

1. Copia della presente autorizzazione al reso deve essere allegata al DDT di reso;
2. Il numero di A.R. (autorizzazione al reso) deve essere citato nella bolla di reso;
3. Nel caso di RMA per guasto/riparazione inerente a prodotti attivi, devono essere obbligatoriamente compilati i campi inerenti al Serial Number (S/N), Modello, e descrizione guasto. In questo caso è inoltre necessario compilare il modulo "Descrizione Guasto" di pagina n° 2, nella quantità di uno per ogni singolo prodotto (S/N) per il quale viene richiesta l'autorizzazione al reso riportando nell'apposito campo la descrizione del guasto rilevato, eventuali anomalie e/o parti danneggiate;
4. I prodotti per i quali si richiede l'RMA, qualsiasi sia la causale del reso, devono essere inviati a Qubix S.p.a. con tutti gli accessori forniti al momento dell'acquisto e nella confezione/scatola originale. Accessori quali staffe di fissaggio a rack, viti, cavi di alimentazione e connessione devono essere posti all'interno di un sacchetto chiuso per evitare la perdita di parte di essi durante il trasporto;
5. Tutti gli accessori opzionali, inseriti nel prodotto da rendere, che fanno riferimento a codici articoli diversi quali schede di espansione, moduli di connessione ottici, hard disk per DVR/NVR/NAS o altro, se non sono indicati nella richiesta di RMA e nel DDT di reso non devono essere spediti ma conservati dal richiedente. Nel caso questi vengano spediti senza opportuna autorizzazione, QUBIX S.p.A. non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata restituzione;
6. Durante il periodo di garanzia, qualora i prodotti inviati a seguito di RMA risultassero correttamente funzionanti o il guasto non fosse rilevabile, Qubix S.p.a. richiederà al cliente il pagamento della somma forfettaria di € 50,00 per ciascun articolo inviato in riparazione;
7. Nel caso in cui si richieda la riparazione al di fuori del periodo di garanzia, per la gestione della pratica di reso e di prima verifica, Qubix richiederà al cliente il pagamento della somma forfettaria di € 50,00 per ciascun articolo inviato. Una volta verificato il guasto e le condizioni dei prodotti, Qubix S.p.a. procederà all'invio di un preventivo di riparazione;
8. Come riportato nelle "Condizioni generali di vendita", salvo diverse indicazioni, tutti i prodotti godono di UN ANNO DI GARANZIA;
9. La garanzia decade immediatamente qualora il prodotto inviato in riparazione risulti danneggiato a causa di cadute o altro, manomesso, modificato, guasto per uso non corretto, installato in ambienti non adatti o il sigillo di garanzia risulti rotto o rimaneggiato;
10. Nel periodo di garanzia e solo dopo aver ricevuto e controllato il prodotto inviato in riparazione, Qubix S.p.a. si riserva la possibilità di variarne la causale di reso in cui venga riscontrato quanto indicato al punto 9.

DA COMPILARE A CURA DEL CLIENTE (tutti i campi sono obbligatori):

Il presente modulo deve essere debitamente compilato e rispedito al num. di Fax 049.775.667 oppure all'indirizzo mail ecerato@qubix.it alla c.a. della Sig.ra Elena Cerato.

SOCIETÀ _____ INDIRIZZO _____

CITTÀ _____ PROV. _____ CAP _____

PERSONA DI RIF. _____

TELEFONO _____ FAX _____ E-MAIL _____

Q.TÀ	CODICE QUBIX	MODELLO	DESCRIZIONE	SERIAL NUMBER (S/N)	N° DDT	DATA

RICHIESTA RESO CON CAUSALE: RIPARAZIONE IN GARANZIA RIPARAZIONE FUORI GARANZIA

Per accettazione di quanto sopra:

DATA _____ FIRMA _____

A CURA DI QUBIX S.p.A. PER AUTORIZZAZIONE AL RESO:

Si autorizza il reso per guasto-riparazione, il materiale dovrà pervenire a Qubix S.p.A. in "Porto Franco" (spese a carico del Cliente) e verrà restituito a mezzo corriere in "Porto Franco" (Spedizione a carico di Qubix S.p.A.)

DATA _____ FIRMA _____

Ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679 della normativa nazionale vigente. Vi informiamo che i Vostri dati, acquisiti nel corso del rapporto giuridico tra noi intercorrente, sono o potranno essere oggetto di trattamento da parte della nostra Società per fini d'adempimento contrattuale, amministrativo - contabili e più generale, nel rispetto della normativa sopra citata e degli obblighi di sicurezza e riservatezza previsti. Informativa completa presso il sito: www.qubix.it

Qubix S.p.A networking solutions - 35127 PADOVA - Via Canada, 22/A - ITALY - tel. +39 049 7801994 - Fax +39 049 775667 - <http://www.qubix.it> - Cap. Soc. 300.000,00 euro int. vers. - C.F. e P.I. Uff. del Reg. delle imp 03575150283 - CCIAA/NREA:PD/321331 - Qubix SpA è soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della società HEXATRONIC GROUP AB ai sensi dell'art. 2497 bis 2° comma



RMA - GUASTO-RIPARAZIONE

AUTORIZZAZIONE AL RESO

RMA N° del

Compilazione a carico di Qubix S.p.A.

TUTTI I CAMPI SONO OBBLIGATORI:

ALLEGATO ALL'RMA N°:

DEL:

CODICE QUBIX:

MODELLO:

SERIAL NUMBER S/N:

MOTIVO DEL RESO:

DESCRIZIONE GENERALE DEL GUASTO:

GENTILMENTE FORNITE ANCHE I SEGUENTI DETTAGLI:

PARAMETRI DI ACCESSO AL MENÙ DI CONFIGURAZIONE

USERNAME:

PASSWORD:

INDIRIZZO IP:

CONFIGURAZIONI VLAN (SE PRESENTI)

IL PRODOTTO PRESENTA IL GUASTO IN DETERMINATE CONDIZIONI? (SE SI INDICARE QUALI)

QUAL'È LO STATO DEI LED AL MOMENTO DEL GUASTO?

CI SONO STATI SBALZI DI TENSIONE O TEMPORALI NEI GIORNI PRECEDENTI AL GUASTO? SÌ NO

IL LOCALE È CLIMATIZZATO? SÌ NO

L'ARMADIO È DOTATO DI UN GRUPPO VENTOLE? SÌ NO

LA TEMPERATURA DEL LOCALE/AMBIENTE È SOLITAMENTE SUPERIORE AI 35°C? SÌ NO

IL PRODOTTO È COLLEGATO AD UN UPS? SÌ NO

ILTRAFFICO DI RETE È PARTICOLARMENTE ELEVATO? SÌ NO

QUANTE PORTE DELL'APPARATO ERANO COLLEGATE AL MOMENTO DEL GUASTO? Q.TÀ

QUANTE E QUALI PORTE SI PRESENTANO DANNEGGIATE /NON FUNZIONANTI? Q.TÀ PORTE